

УТВЕРЖЕНО

Приказ № 5 от 14 июля 2025 г.

Директор ООО «Юридическая компания

«Шмелева и партнеры»

Шмелева М.В.



ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
пользователей сайта

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№ п/п	Термин	Определение
1	Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую относит к персональным данным Закон о персональных данных № 152-ФЗ
2	Оператор персональных данных (оператор)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
3	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: • сбор; • запись; • систематизацию; • накопление; • хранение; • уточнение (обновление, изменение); • извлечение; • использование; • передачу (распространение, предоставление, доступ); • обезличивание; • блокирование; • удаление; • уничтожение.
4	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
5	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
6	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
7	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

8	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
9	Сайт	Веб-сайт Оператора, представляющий собой совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, доступный в сети Интернет по адресу: https://shmeleva-partners.ru/ и его поддоменам.
10	Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
11	Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
12	Пользователь сайта (Пользователь)	Физическое лицо, которое посетило интернет страницу Оператора по адресу: https://shmeleva-partners.ru/ и совершило на сайте какое-либо действие.
13.	Файлы куки (cookie)	Небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером браузеру, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для функционирования Сайта, повышения удобства его использования, а также для аналитики и рекламных целей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Шмелёва и партнёры» (ИНН: 6454126855, КПП: 645401001, ОГРН: 1216400011211) (далее – Оператор).

1.3. Цель Политики – определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения и защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице Оператора по адресу: <https://shmeleva-partners.ru/> и любых его поддоменах (далее - Сайт).

1.6. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и понимает порядок обработки своих персональных данных. Отдельные виды обработки персональных данных (например, отправка заявок через формы Сайта, использование аналитических и рекламных файлов cookie) осуществляются на основании отдельного согласия Пользователя, выражаемого посредством соответствующих форм и интерфейсов Сайта.

1.7. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.8. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки и не являются избыточными.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществление Оператором своей деятельности;
- информирование об оказываемых Оператором услугах и/или проводимых мероприятиях;
- рассмотрения обращений, поступающих через формы обратной связи, подготовка и направление ответа пользователю;
- оказание консультационной и технической поддержки субъекту персональных данных;
- идентификация субъекта персональных данных;
- обеспечение безопасности сайта, его корректной работы, анализ использования сайта;
- передача обезличенных и (или) персональных данных операторам сервисов веб-аналитики и рекламным платформам (если они будут использоваться), перечень которых указан в Политике использования файлов cookie, для целей анализа использования Сайта, улучшения его работы и (при наличии отдельного согласия) показа персонализированной рекламы.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;

- ст. 6, 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные законы, регулирующие отношения с участием Оператора (в т.ч. в сфере бухгалтерского и налогового учета).
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных вправе:

3.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также информацию, указанную в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

3.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.1.3. Направлять в адрес Оператора повторные обращения (запросы) в целях реализации своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных.

3.1.5. Отозвать данное им согласие на обработку персональных данных.

3.1.6. Осуществлять защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.1.7. Обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя для реализации своих прав и законных интересов¹.

3.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Субъект персональных данных обязан:

3.2.1. Предоставлять по возможности Оператору актуальные и достоверные данные о себе.

3.2.2. Сообщать по возможности Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.2.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.3.2. Продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

¹ Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных.

3.3.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.4. Оператор обязан:

3.4.1. Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

3.4.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.4.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.4.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

3.4.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике в отношении обработки персональных данных.

3.4.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.4.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.4.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать общие персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Лица, оставившие заявку на Сайте на получение обратной связи от Оператора:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

4.2.2. Пользователи Сайта, не оставляющие заявку, но взаимодействующие с Сайтом (просмотр страниц, переходы по ссылкам, клики по элементам интерфейса и т.п.), в отношении которых обрабатываются данные, указанные в п. 4.3 настоящей Политики.

4.2.3. Лица, заключившие договор с Оператором, либо действующие в интересах таких лиц (если через сайт есть возможность инициировать договорные отношения).

4.3. При использовании Сайта могут обрабатываться данные о Пользователях, получаемые с использованием файлов cookie и средств веб-аналитики (если установлена на сайте), в том числе: IP-адрес; идентификаторы файлов cookie; идентификаторы устройств и сеансов; сведения об устройстве, браузере, операционной системе и их настройках; дата и

время посещения Сайта; посещённые страницы, действия на Сайте (клики, переходы, прокрутка и т.п.); источник перехода на Сайт и иные технические данные.

Часть такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации может относиться к персональным данным. Порядок обработки информации, получаемой с использованием файлов cookie, определяется настоящей Политикой и Политикой использования файлов cookie, размещённой на Сайте. Конкретный перечень используемых файлов cookie, их типы, сроки хранения и цели использования приведены в Политике использования файлов cookie.

4.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

В случае если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего получены без согласия его законных представителей в случаях, когда такое согласие требуется по закону, Оператор принимает меры по уничтожению таких персональных данных в максимально короткий срок.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни) Оператором в рамках Сайта не осуществляется. В случае необходимости обработки специальных категорий персональных данных при оказании юридических услуг Оператор осуществляет такую обработку в соответствии с требованиями ст. 10, 10.1 Закона о персональных данных, в том числе на основании письменного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в том числе выраженного в форме электронного документа или посредством совершения действий, явно указанных в интерфейсе Сайта как означающих согласие);
- а также без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных как на основании согласия субъекта персональных данных, так и без такого согласия в случаях, предусмотренных ст. 6, 10, 10.1 Закона о персональных данных, в том числе когда обработка необходима для заключения и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для исполнения возложенных на Оператора обязанностей, а также для реализации законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных выполняется как с использованием, так и без использования средств автоматизации с передачей по внутренней сети Оператора и по информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5.4. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, и/или уполномоченные лица по договорам с Оператором, при условии соблюдения ими требований законодательства и локальных актов Оператора.

5.5. Обработка персональных данных может осуществляться путем (при наличии технической возможности на сайте):

- получения персональных данных от субъектов персональных данных путем заполнения формы обратной связи на Сайте;
- автоматического сбора информации при посещении Сайта (включая файлы cookie и иные технические данные, перечисленные в п. 4.3 настоящей Политики).

5.6. В процессе обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется Оператору непосредственно указанным лицом.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Фонд пенсионного и социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.10. Обработка персональных данных осуществляется с использованием информационных систем, расположенных на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.11. Хранение персональных данных.

5.11.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.11.2. Персональные данные, содержащиеся в электронных документах, хранятся на средствах вычислительной техники (СВТ) и/или съемных носителях с обязательной установкой индивидуального кода-пароля.

5.11.3. Персональные данные лиц, обратившихся через Сайт и не заключивших договор с Оператором, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и последующей коммуникации, но не более 1 (одного) года с даты последней коммуникации, если иные сроки не установлены законодательством.

Персональные данные, ставшие частью договорных отношений и (или) расчетных документов, хранятся в сроки, установленные законодательством РФ о бухгалтерском учете, налоговом учете и сроками исковой давности по соответствующим видам требований.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет актуализацию и/или исправление персональных данных при подтверждении факта неточности персональных данных либо при направлении субъектом персональных данных или его законным представителем запроса на актуализацию и/или исправление персональных данных.

6.2. Персональные данные подлежат уничтожению в порядке и на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных (в т.ч. ст. 5, 21), в частности:

- при достижении целей обработки персональных данных или при утрате необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;
- при изменении или признании утратившими юридическую силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных своего согласия на их обработку;
- при истечении сроков хранения персональных данных.

6.3. Уничтожение персональных данных производится следующими способами:

- при физическом уничтожении бумажного носителя используется уничтожение через шредирование (носители измельчаются механическим способом до степени, исключающей возможность прочтения текста) или уничтожение через термическую обработку (сжигание);

– алгоритм уничтожения персональных данных в информационной системе основывается на блокировании учетных данных субъекта, удалении из информационной системы (удаление из базы данных);

– алгоритм уничтожения персональных данных с машинного носителя основывается на многократной перезаписи магнитного диска (многократном перемагничивании поверхности диска) и (или) форматировании машинного носителя информации штатными средствами операционной системы, а также уничтожение персональных данных может проводиться с помощью специализированного программного обеспечения (ПО) для удаления файлов или физическим уничтожением машинного носителя информации (сжиганием, измельчением, плавлением, расщеплением, распылением и другими способами);

– при физическом уничтожении машинного носителя уничтожение заключается в физическом воздействии - методом разборки и путем нанесения неустраняемых механических повреждений;

– уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление);

– при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

6.4. Результат уничтожения персональных данных оформляется Актом об уничтожении персональных данных.

7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСА СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ОТВЕТА НА ЗАПРОС СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Лица, указанные п. 4.2. Политики, вправе получить от Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных, а также иную информацию, указанную в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

7.2. Информация, указанная в п. 7.1. Политики, предоставляется Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Запрос должен содержать:

– номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

– подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. Запрос может быть направлен как в письменной, так и в электронной форме.

К письменным запросам субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

7.4.1. К электронным запросам субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте.

В случае направления запроса в форме электронного документа Оператор вправе запросить у субъекта персональных данных дополнительную информацию, позволяющую убедиться в принадлежности такого обращения соответствующему субъекту персональных данных, включая при наличии – использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

7.4.2. Запрос в форме электронного документа может быть направлен на электронную почту Оператора: info@shmeleva-partners.ru.

7.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Шмелёва и партнёры»
Сокращенное наименование	ООО «Юридическая компания «Шмелёва и партнёры»
ИНН	6454126855
КПП	645401001
ОГРН	1216400011211
Юридический/почтовый адрес	410056, г. Саратов, ул. Вольская, зд. 29, стр. 2, помещ. I
E-mail	info@shmeleva-partners.ru
Сайт	https://shmeleva-partners.ru/
Телефон	8 8452 30 96 56; +7 (995) 672-99-46